

Формы Оператора F-1 – F-5

Публикуемые образцы, которые Участник заполняет и подписывает

Редакция

1.0

Дата публикации

16.09.2026

Вступает в силу

01.10.2026

Оператор

ТОО «SteppeGate», БИН
260140019690, Республика
Казахстан

Язык оригинала

русский

Адрес публикации

<https://dalaway.kz/legal/forms>

На формы ссылаются пункт 4.8 Договора и пункты 3.4, 3.5 и 4.6 Правил использования.

Как заполнять. Пустые поля заполняет Участник. Персональные данные заполняются только в объёме, необходимом для проверки. Личное согласие представителя на обработку его персональных данных оформляется отдельно.

Как подать. Принимается скан-копия подписанного документа. Оператор не требует апостиля, легализации и нотариального удостоверения для приёма документа. Обязательные требования применимого права к форме документа и к полномочиям подписавшего его лица настоящим порядком не затрагиваются.

Где взять. Актуальные редакции доступны для скачивания на странице публикации, на шаге проверки компании при онбординге и в разделе документов профиля компании.

Непубличная форма F-4 «Индивидуальный договор с продавцом-нерезидентом» в настоящий комплект не входит и предоставляется конкретному продавцу-нерезиденту по соответствующей Сделке.

F-1. Доверенность представителя-резидента Республики Казахстан

ДОВЕРЕННОСТЬ

Место выдачи _____. Дата выдачи _____.

Доверитель: _____ (наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя, главы крестьянского

или фермерского хозяйства), БИН / ИИН _____, адрес _____, в лице _____ (должность, фамилия, имя, отчество), действующего на основании _____ (устава, решения участника, приказа), уполномочивает

Представителя: _____ (фамилия, имя, отчество), ИИН _____, документ, удостоверяющий личность _____, должность _____, адрес электронной почты учётной записи Dalaway _____

представлять Доверителя на цифровой платформе Dalaway (dalaway.kz), оператором которой является ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, в пределах полномочий и ограничений, указанных в настоящей доверенности.

Полномочия

Представитель уполномочен представлять Доверителя на Платформе, в том числе:

1. зарегистрировать Доверителя и предоставить документы для проверки;
2. принять от имени Доверителя Договор присоединения, Правила использования Платформы, Правила площадки и Тарифы, включая предусмотренную ими обязанность оплачивать услуги Оператора, а также их последующие редакции;
3. предоставить Согласие Компании на обработку деловой информации и коммуникаций;
4. совершать действия по заключению и исполнению Сделок: направлять и принимать Офферы, подтверждать договорную основу, согласовывать изменение условий, создавать Приложения, запускать Торговые операции, подтверждать исполнение и заявлять об отмене;
5. управлять составом команды и правами Пользователей Доверителя на Платформе, вносить и изменять банковские реквизиты Доверителя после предусмотренной проверки;
6. получать Расчёты Платы, счета и Акты выполненных работ (оказанных услуг), подавать возражения и обращения.

Ограничения: _____ (если ограничений нет, указать: «без ограничений»)

Пределы доверенности

Настоящая доверенность не даёт права подписывать от имени Доверителя договоры с контрагентами вне Платформы, гарантии и договоры займа, распоряжаться банковским счётом и получать денежные средства.

Доверенность выдана без права передоверия, сроком до _____
включительно. Срок не может превышать трёх лет; дата выдачи обязательна.

Об отмене доверенности Доверитель уведомляет ТОО «SteppeGate» по адресу
hello@dalaway.kz и прекращает права представителя в учётной записи.

Подтверждение получения уведомления условием отмены по закону не является.

Подписант Доверителя _____ (фамилия, инициалы), должность
_____, подпись _____. Место печати (при наличии).

Представитель ознакомлен с пределами полномочий: подпись _____, дата
_____.

F-2. Письмо о полномочиях представителя-нерезидента

На фирменном бланке компании при его наличии.

Место _____. Дата _____.

Кому: ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, Республика Казахстан — оператору
цифровой платформы Dalaway (dalaway.kz).

Компания _____, зарегистрированная по праву _____,
регистрационный номер _____, место нахождения
_____, в лице _____, действующего на
основании _____, подтверждает полномочия представителя:

фамилия и имя _____, должность _____, документ,
удостоверяющий личность _____, адрес электронной почты учётной
записи Dalaway _____

Полномочия

Представитель уполномочен представлять компанию на Платформе, в том числе:

1. зарегистрировать компанию, пройти проверку и предоставить документы;
2. принять от имени компании Договор присоединения, Правила использования
Платформы, Правила площадки и Тарифы, а также их последующие редакции;
3. предоставить Согласие Компании на обработку деловой информации и
коммуникаций;

4. совершать действия по заключению и исполнению Сделок: направлять и принимать Офферы, подтверждать договорную основу, согласовывать изменение условий, создавать Приложения, запускать Торговые операции, подтверждать исполнение и заявлять об отмене;
5. управлять составом команды, правами Пользователей и банковскими реквизитами компании;
6. получать Расчёты Платы, счета и Акты выполненных работ (оказанных услуг), подавать возражения и обращения.

Пределы письма

Настоящее письмо Индивидуальным договором не является и приостановку оформления Сделки продавца-нерезидента не снимает. Право подписывать договоры с контрагентами и распоряжаться денежными средствами не предоставляется.

Подтверждаем, что подписант вправе предоставить указанные полномочия по применимому к компании праву. Прилагаем документ о регистрации компании и подтверждение полномочий подписанта: _____. Об отзыве полномочий сообщаем на hello@dalaway.kz.

Фамилия и имя подписанта _____, должность _____, подпись _____, дата _____. Печать (при наличии).

Форма составлена на русском языке. Допускается согласованная языковая версия; действительность полномочий определяется применимым к компании правом, а не наименованием документа.

F-3. Заявление о замене Владельца учётной записи

На фирменном бланке.

Место _____. Дата _____.

Кому: ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690 — оператору цифровой платформы Dalaway.

Мы, _____ (наименование Участника), БИН либо регистрационный номер _____, страна регистрации _____, просим:

прекратить роль Владельца у _____ (фамилия, имя, отчество),
почта _____

присвоить роль Владельца _____ (фамилия, имя, отчество),
должность _____, ИИН либо реквизиты документа, удостоверяющего
личность _____, почта _____

Основание полномочий нового Владельца: ☐ действует без доверенности на
основании _____ ☐ доверенность либо письмо о полномочиях № _____
от _____, срок _____

Причина, по которой действующий Владелец не может передать роль сам:
_____ (увольнение, утрата доступа, недоступность лица, отказ от
передачи, иное)

Доступ прежнего Владельца: ☐ прекратить весь доступ ☐ снять только роль
Владельца, сохранив права _____

При наличии признаков компрометации учётной записи — описание

Подтверждаем достоверность сведений и то, что указанное лицо утратило
возможность или право передать роль Владельца самостоятельно. Просим
сохранить данные и действующие Сделки компании и выполнить замену после
проверки полномочий. Настоящее заявление само по себе факт компрометации не
подтверждает и передачу данных посторонним лицам не разрешает.

Приложения: _____ (документ о полномочиях подписанта; при
необходимости — доверенность на нового Владельца и документ об основании
замены)

Подписант _____, основание полномочий _____, контакт для
проверки _____, подпись _____, дата _____. Место
печати (при наличии).

F-5. Уведомление об отзыве полномочий

Место _____. Дата _____.

Кому: ТОО «SteppeGate», БИН 260140019690, hello@dalaway.kz.

Компания _____, БИН либо регистрационный номер
_____, сообщает об отмене полномочий _____

(фамилия, имя, отчество), почта учётной записи _____,
предоставленных документом № _____ от _____.

Дата и время прекращения полномочий _____

Объём отзыва: ☐ все полномочия ☐ следующие полномочия

Просим прекратить соответствующий доступ, завершить активные сессии в необходимом объёме и подтвердить исполнение. Новое уполномоченное лицо при необходимости _____. Контакт для проверки _____.

Настоящее уведомление не аннулирует ранее совершённых действительных действий и возникших обязательств. Основания оспаривания конкретных действий сообщаются отдельно.

Подписант _____, основание полномочий _____, подпись
_____, дата _____.

Архив редакций. Действующая редакция — 1.0 от 16.09.2026, вступает в силу 01.10.2026.
Предыдущих редакций нет.